

الحصول على المساعدة في حال تعرض طفلك للتنمر عبر الإنترنت

التنمر عبر الإنترنت - أو التنمر الإلكتروني - هو عندما يتصرف شخص ما على الإنترنت بحقارة أو يجعل شخصاً ما يشعر بالسوء أو الانزعاج أو حتى يهدده. قد يحدث ذلك للأطفال على مواقع التواصل الاجتماعي أو اللعب عبر الإنترنت أو عبر التطبيقات أو غيرها من الخدمات عبر الإنترنت.

الإبلاغ عن التنمر الإلكتروني

1. جمع الأدلة. التقط لقطة لشاشة للمحتوى الضار وعنوان صفحة الويب (URL) واسم مستخدم الحساب.
2. قدم بلاغاً إلى مزود الخدمة عبر الإنترنت. قد يساعدك دليل eSafety الإلكتروني على القيام بذلك. في حال لم يستجب مزود الخدمة في غضون 48 ساعة، فانتقل إلى esafety.gov.au وانقر فوق الزر الأحمر "للإبلاغ عن إساءة الاستخدام".
3. منع المزيد من الاتصال. استخدم الإعدادات لتجاهل أو كتم صوت أو حظر الشخص الآخر وتحقق من إعدادات الخصوصية الخاصة بك.
4. للحصول على المزيد من المساعدة. تحدث إلى شخص بالغ موثوق به أو مستشار عبر هاتف مساعدة الأطفال (1800 55 1800) أو عبر الموقع الإلكتروني الرئيسي.

يمكن لشخص ما أن يجعل طفلك يشعر بالسوء أو الانزعاج عن طريق:

- إرسال رسائل مؤذية إليهم
- مشاركة صور أو مقاطع فيديو محرجة معهم
- نشر إشاعات سيئة على الإنترنت عنهم
- إخراجهم من الدردشة الجماعية عبر الإنترنت
- الإذلاء بتعليقات عنصرية عنهم أو عن ثقافتهم.

قد يتعرض أي شخص للتنمر عبر الإنترنت. لذا من المهم أن يعرف طفلك أنه يمكنه القدوم إليك أو إلى شخص بالغ يثق به للحصول على المساعدة وتجنب الوقوع في المشاكل.

مساعدة طفلك في حال التعرض للتنمر عبر الإنترنت

في حال بدا طفلك قلقاً أو متوتراً بشأن أجهزته سواء الهاتف أو جهاز الكمبيوتر، فاسأله عما يحدث.

أخبر طفلك أنه لا أحد يستحق أن يتأذى عبر الإنترنت وأن الشعور بالضيق من الأمور الطبيعية. وفي حال لم يتمكنوا من حل المشكلة بمفردهم، يمكنك مساعدتهم.

غالبًا ما يتصل الأطفال بالإنترنت للعثور على الدعم عندما تسوء الأمور، لذلك ليس من الجيد دائماً سحب أجهزتهم لمحاولة إصلاح الأمور.



لمزيد من المعلومات حول كيفية الحفاظ على أمان عائلتك عبر الإنترنت، ابحث عن [eSafety Parents](http://eSafetyParents) على موقعنا.

