父母和照护者系统指南

如何使用线上学校费用补助金 (School Saving Bonus) 父母和照护者网上系统

关于学校费用补助金 (School Saving Bonus)

维多利亚州政府通过提供一次性支付的 400 澳币学校费用补助金 (School Saving Bonus)，让家庭生活变得轻松一点。这项支持措施将有助于支付校服、教科书以及露营、远足和体育活动等学校活动的费用。

领取学校费用补助金 (School Saving Bonus)

2025 年在公立学校就读的学生的家长和照护者将从 2024 年 11 月 26 日起收到教育部 (Department of Education) 发送的电子邮件。

电子邮件将包含：

* 独属于您的学校费用补助金 (School Saving Bonus) 代码，能让您使用这 400 澳币的支持款项
* [学校费用补助金 (School Saving Bonus) 家长和照护者网上系统](https://www.schoolsavingbonus.vic.gov.au/)的链接。

家庭中有几个符合条件的学生，家长和照护者就会收到几封包含其各自代码的电子邮件。

如果您找不到该电子邮件，请检查您的垃圾邮件或垃圾文件夹。

请注意，教育部和维多利亚州政府 (Victorian Government) 绝不会要求您提供领取学校费用补助金 (School Saving Bonus) 的银行或财务方面的详细信息。

访问学校费用补助金 (School Saving Bonus) 父母和照护者网上系统

1. 访问[学校费用补助金 (School Saving Bonus) 父母和照护者网上系统](https://www.schoolsavingbonus.vic.gov.au/)
2. 将会出现以下页面：



1. 输入教育部向您提供的独属学校费用补助金 (School Saving Bonus) 代码，以及收取该代码的电子邮件地址，然后单击 **verify**（验证）。
2. 点击 **verify** 后，您将看到您的学校费用补助金 (School Saving Bonus) 摘要页面。

学校费用补助金 (School Saving Bonus) 摘要页面

学校费用补助金 (School Saving Bonus) 摘要页面提供了主要相关信息，并会让您选择如何使用学校费用补助金。

这些快速链接可进行主要操作和退出登录  
(log out)。

A screenshot of a school saving bonus

Description automatically generated

单击下拉箭头以了解更多信息，或使用快速链接。

这些链接是让您选择如何使用补助金的。在本指南的“如何使用学校费用补助金（School Saving Bonus）”章节中了解有关这些链接的更多信息。

这些链接可以查看您孩子的详细信息、当前学校费用补助金 (School Saving Bonus) 余额和学校  
供应商。

如何使用学校费用补助金 (School Saving Bonus)

学校费用补助金 (School Saving Bonus) 支持可用于[店内购物](#Instore)、[网上购物](#Online)和[学校活动](#Activities)。通过学校费用补助金 (School Saving Bonus) 摘要页面，您还可以选择[查看代码](#View_codes)或查看[交易历史记录](#View_codes)。

一旦您将补助金分配至店内购物、网上购物或学校活动，该操作就无法撤销。

如果您有任何未使用的补助金，或者您分配给店内购物或网上购物的补助金无法使用，这些补助金将于 2025 年 7 月 1 日自动作为活动积分存入您孩子的学校账户。

指定商店内购物

如果想要在学校供应商处使用学校费用补助金 (School Saving Bonus)，请点击 **In-store purchase**（指定商店内购物）以获取您的补助金代码。补助金代码将以书面和/或二维码形式呈现。在您选择的供应商处购物，并在结账时出示学校费用补助金 (School Saving Bonus) 代码  
（任一形式皆可）。

如需进行退换货，则将按照供应商现有的政策和流程处理。请注意，

* 无法通过家长/照护者学校费用补助金 (School Saving Bonus) 账户退款
* 不提供现金退款**。**

指定网上店铺购物

如果您想在网上使用部分或全部学校费用补助金 (School Saving Bonus)，请点击 **Online purchase**（指定网上店铺购物）并按照以下步骤操作。

1. 请选择供应商的类型。可以是：
   1. 学校制服 (Uniform)
   2. 教科书 (Textbook)，或
   3. 教科书和制服 (Textbook and uniform)。
2. 一旦您选择了供应商类型，您将能够看到您孩子学校支持的供应商列表。
3. 选择您喜欢的学校供应商。
4. 您需要选择您在供应商处分配的金额。您将在 $50、$100、$200、$300 或 $400 中的金额选项中选择一个。

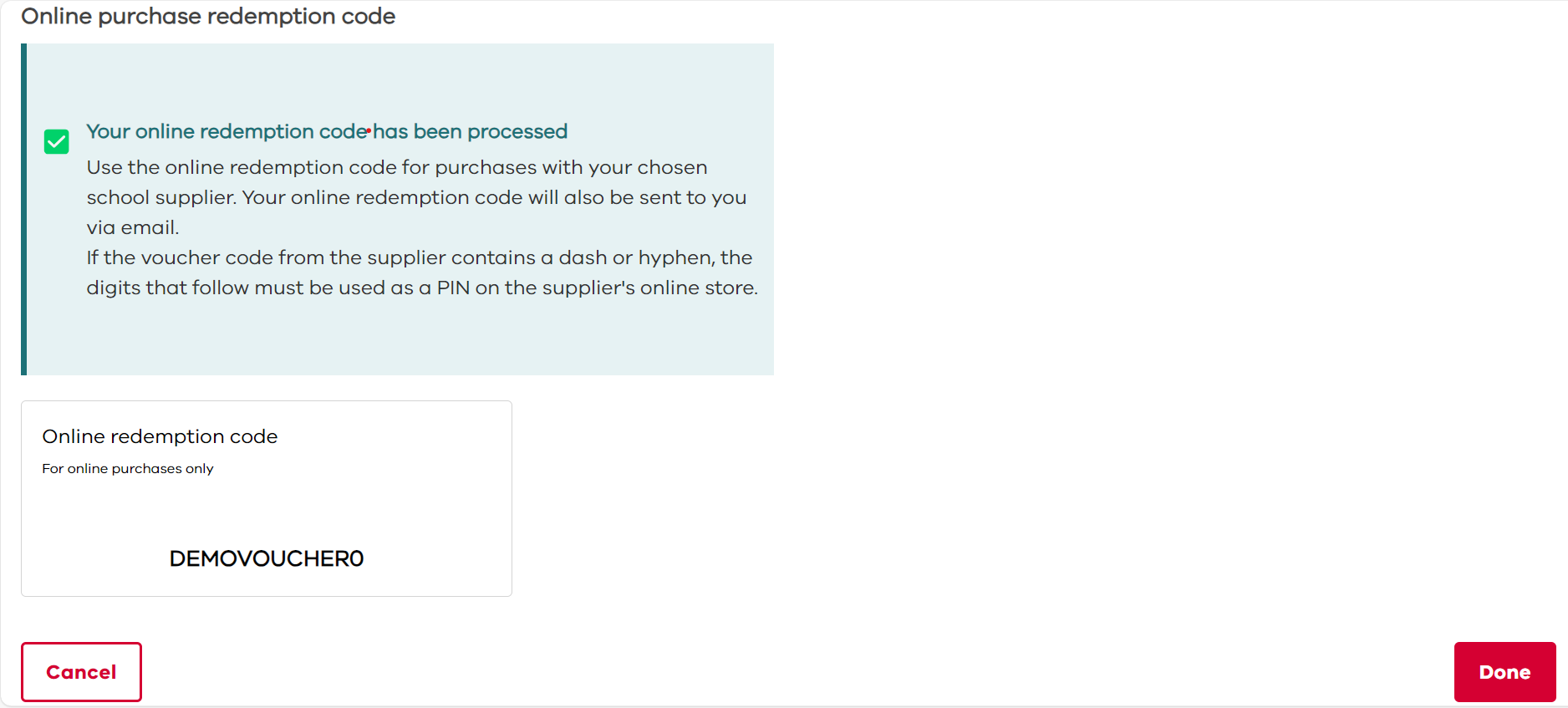
A screen shot of a computer

Description automatically generated

一旦您确认所选的学校供应商类型和金额，请单击 **Next（下一步）。请仔细检查，因为这些选项一经确认将无法更改或撤消。**检查后，请点击 **Confirm**（确认）。



1. 现在将会出现一个在线代码。您还将收到一封包含此代码的电子邮件。



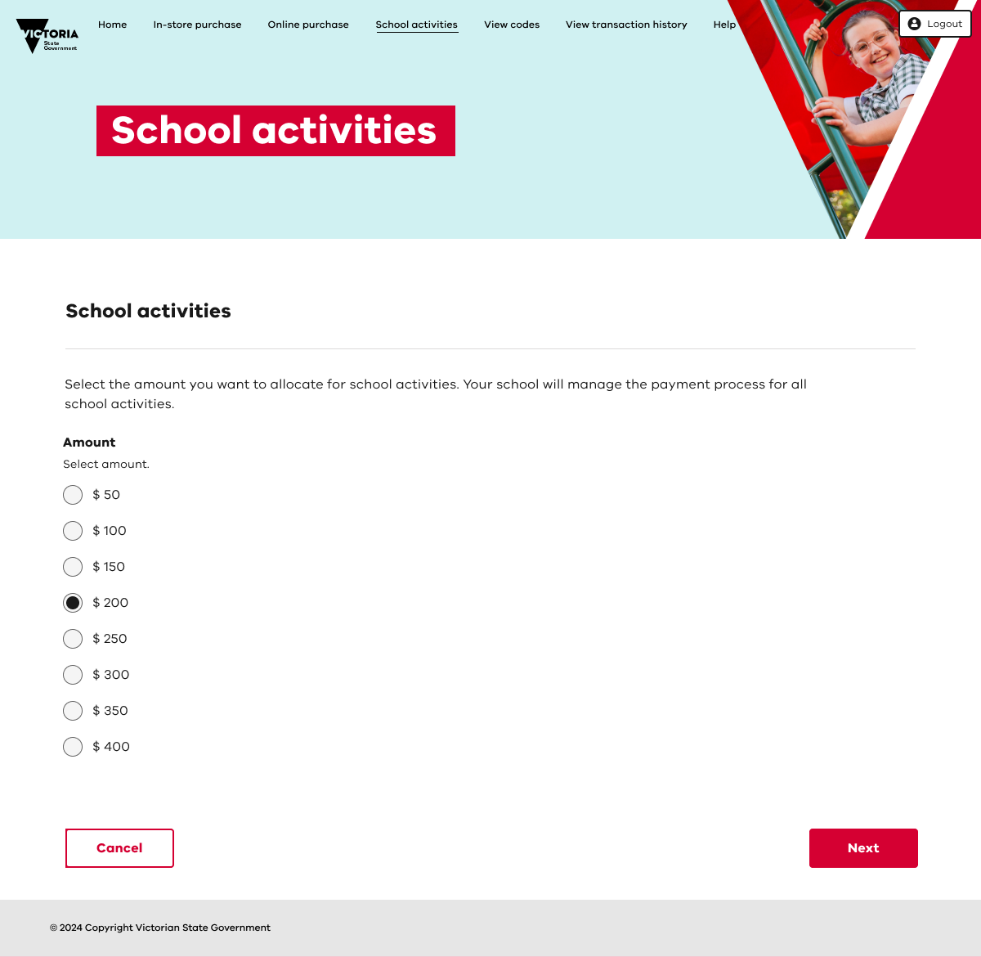
请注意，

* 此代码只能在您选择的供应商处使用，金额则是您在上述操作中选定的金额
* 如果该供应商提供的代金券代码包含破折号或连字符，则破折号或连字符后面的数字用作在网上店铺购物时的 PIN （例如：ABC123-PIN）
* 访问供应商的网上店铺，并在结账时使用在线代码（如果需要，还可能会用到 PIN）。如果您的花费超过您分配给在线代码的金额，则需要支付差额。
* 您可以继续在同一供应商使用在线代码，直到分配的金额用完为止
* 在线代码将于 2025 年 6 月 30 日到期。

截至 2025 年 6 月 30 日，任何未使用的学校费用补助金（School Saving Bonus）金额将转入您孩子的学校账户，用于未来的学校活动，例如露营、体育活动和远足。

将学校费用补助金 (School Saving Bonus) 分配给学校活动

点击 **School activities**（学校活动），将全部或部分学校费用补助金 (School Saving Bonus) 分配给学校活动。以下页面将会出现，您可以在其中选择您想要分配的金额。选择金额后，单击 **next**（下一步）。



系统将要求您确认您的分配结果。**请仔细检查您的分配选项，因为一旦选定将无法更改或撤销。**

所选金额将于 2025 年存入您孩子就读学校的账户中。**请预留 48 小时以待金额到账。**

您还将收到一封确认分配金额的电子邮件。

查看代码和/或查看交易历史记录

如要查看您的学校费用补助金 (School Saving Bonus) 代码和/或任何[网上供应商代码](#View_codes)，请点击学校费用补助金 (School Saving Bonus) 摘要页面上的 **View codes**（查看代码）。

如要查看您在店内使用过的学校费用补助金 (School Saving Bonus)，请点击摘要页面中的 **View transaction history**（查看交易历史记录）。请注意，这个界面仅显示店内交易记录。

帮助和支持

有关学校费用补助金 (School Saving Bonus) 父母和照护者网上系统的更多信息，  
请参阅摘要页面。

如需立即获得支持，请发送电子邮件至 [school.saving.bonus@education.vic.gov.au](mailto:school.saving.bonus@education.vic.gov.au)。

自 2024 年 11 月 25 日星期一开始，还可以通过以下方式获取帮助与支持：

* 工作时间时可以拨打 1800 338 663。
* 填写此[在线咨询表。](https://www.schoolsavingbonus.vic.gov.au/s/enquiry-form)