

Δημόσιες οδοντιατρικές υπηρεσίες στη Βικτώρια



Χρειάζεστε διερμηνέα;

Αν χρειάζεστε βοήθεια για να μιλήσετε στο προσωπικό μας, τηλεφωνήστε στο 1300 360 054 και ενημερώστε την υπάλληλο της ρεσεψιόν. Μπορούμε να παρέχουμε διερμηνέα.

Ποια άτομα μπορούν να λάβουν δημόσια οδοντιατρική φροντίδα;

Κάθε άτομο που χρειάζεται **επείγουσα** οδοντιατρική φροντίδα μπορεί να πάει για θεραπεία στο Βασιλικό Οδοντιατρικό Νοσοκομείο Μελβούρνης, που βρίσκεται στη διεύθυνση 720 Swanston Street, Carlton. Μπορείτε να μειώσετε το χρόνο αναμονής σας αν τηλεφωνήσετε πρώτα στο 1300 360 054.

Για να έχετε πρόσβαση σε **γενική, ειδική** οδοντιατρική φροντίδα ή φροντίδα για τις **οδοντοστοιχίες** μέσω του δημόσιου οδοντιατρικού συστήματος, πρέπει να δικαιούστε. Τα άτομα που δικαιούνται μπορούν επίσης να έχουν πρόσβαση σε επείγουσα φροντίδα στα κοινοτικά οδοντιατρεία.

Τα παρακάτω άτομα δικαιούνται:

- Όλα τα παιδιά ηλικίας 12 χρονών και κάτω
- Άτομα που έχουν μία απ' τις παρακάτω κάρτες μειώσεων και κάθε άτομο που αναγράφεται στην κάρτα



Health Care Card
(Κάρτα Φροντίδας Υγείας)



Pensioner Concession Card
(Κάρτα Μειώσεων Συνταξιούχων)

- Όλοι οι Αβορίγινες και Νησιώτες των Στενών Τόρες που επιθυμούν να ζητήσουν φροντίδα στο Βασιλικό Οδοντιατρικό Νοσοκομείο Μελβούρνης
- Νεοαφιχθέντες πρόσφυγες και άτομα που ζητούν άσυλο
- Παιδιά που είναι γραμμένα σε σχολεία ειδικών αναγκών
- Τα άτομα που βρίσκονται σε ιδρυματική φροντίδα που παρέχεται από το Τμήμα Παιδιών, Νέων και Οικογενειών του Υπουργείου Κοινωνικών Υπηρεσιών.

Έχετε παιδιά ηλικίας μεταξύ 12 και 17 χρονών;

Παιδιά ηλικίας μεταξύ 12 και 17 χρονών μπορεί να δικαιούνται να λάβουν δωρεάν οδοντιατρικές εξετάσεις μέσω του Οδοντιατρικού Προγράμματος Εφήβων Medicare (Medicare Teen Dental Plan). Για λεπτομέρειες, τηλεφωνήστε στο 132 011 (ισχύουν χρεώσεις) ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα **www.medicareaustralia.gov.au**.

Πώς μπορώ να κλείσω ραντεβού;

Επικοινωνήστε με το κοινοτικό οδοντιατρείο της περιοχής σας. Τηλεφωνήστε στο 1300 360 054 ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.dhsv.org.au για να βρείτε το πλησιέστερό σας ιατρείο. Όταν τηλεφωνήσετε η υπάλληλος της ρεσεψιόν θα ελέγξει αν δικαιούστε. Αν δικαιούστε, το όνομά σας θα καταχωρηθεί στη λίστα αναμονής.

Πόσο θα κοστίσει;

Το πόσα θα πληρώσετε εξαρτάται από τις περιστάσεις σας και στο είδος της θεραπείας που χρειάζεστε. Ίσως δικαιούστε να λάβετε δωρεάν θεραπεία ή μπορεί να χρειαστεί να πληρώσετε.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το www.dhsv.org.au ή τηλεφωνήστε στο 1300 360 054.

Επείγοντα οδοντιατρικά περιστατικά

Έχετε:

- κάποιο ατύχημα στα δόντια σας,
- σοβαρή αιμορραγία στο στόμα σας, ή
- πρήξιμο στη στοματική σας κοιλότητα;

Τι θα πρέπει να κάνετε

Κατά τις ώρες που αναγράφονται παρακάτω, τηλεφωνήστε στο Βασιλικό Οδοντιατρικό Νοσοκομείο Μελβούρνης στον αριθμό 1300 360 054.

Δευτέρα με Παρασκευή

08:30 έως 21:15

Σαββατοκύριακα και επίσημες αργίες

09:00 έως 21:15

Εκτός των παραπάνω ωρών, επικοινωνήστε με το πλησιέστερό σας νοσοκομείο.

Ανήκετε σε κάποια από τις παρακάτω κατηγορίες;

- Παιδιά και νέοι ηλικίας κάτω των 18 χρονών
- Αβορίγινες και Νησιώτες των Στενών Τόρες
- Νεοαφιχθέντες πρόσφυγες και άτομα που ζητούν άσυλο
- Έγκυες γυναίκες που χρειάζονται γενική φροντίδα

Αν ανήκετε σε μία από τις παραπάνω κατηγορίες ατόμων, ίσως να μη χρειαστεί να καταχωρηθεί το όνομά σας σε λίστα αναμονής. Πείτε στην υπάλληλο της ρεσεψιόν ότι μπορεί να δικαιούστε **‘πρόσβαση προτεραιότητας’**.

Σχόλια και παράπονα



Για να εκφράσετε τις απόψεις σας ή να κάνετε κάποιο παράπονο σχετικά με το Βασιλικό Οδοντιατρικό Νοσοκομείο Μελβούρνης, μπορείτε να επικοινωνήσετε με:

Dental Health Services Victoria

720 Swanston Street

Carlton VIC 3053

Τηλέφωνο: (03) 9341 1000

Δωρεάν κλήση (επαρχιακές περιοχές):
1800 833 039

Ιστοσελίδα: www.dhsv.org.au

Για να εκφράσετε τις απόψεις σας ή να κάνετε κάποιο παράπονο για ένα κοινοτικό οδοντιατρείο, μπορείτε να επικοινωνήσετε απευθείας με το ιατρείο.