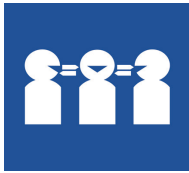


Servicios dentales públicos en Victoria



¿Necesita usted un intérprete?

Si usted necesita ayuda para hablar con nuestro personal, llame al 1300 360 054 y dígaselo a la persona que le atienda. Pueden obtenerse los servicios de un intérprete.

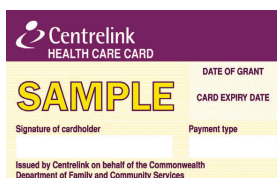
¿Quién puede recibir atención dental pública?

En caso de **urgencia** dental, todas las personas pueden ser tratadas en The Royal Dental Hospital de Melbourne situado en el N° 720 de Swanston Street, Carlton. Puede reducir el tiempo de espera si primero llama al 1300 360 054.

Para atención **general, de dentaduras postizas y especialista** a través del sistema dental público es necesario reunir varias condiciones. Las personas que reúnen las condiciones también pueden obtener atención urgente en las clínicas dentales comunitarias.

Las siguientes personas reúnen las condiciones necesarias:

- Todos los niños hasta la edad de 12 años inclusive.
- Las personas titulares de las tarjetas de concesión mencionadas a continuación y las demás personas cuyos nombres aparecen en la tarjeta.



Health Care Card
(Tarjeta de Beneficios de Salud)



Pensioner Concession Card
(Tarjeta de Concesiones para Pensionados)

- Todas las personas aborígenes y los isleños de las islas del Estrecho de Torres que deseen ser tratados en The Royal Dental Hospital of Melbourne.
- Los refugiados y personas en busca de asilo, recién llegados.
- Los niños matriculados en las escuelas de desarrollo especial (special development schools).
- Las personas bajo cuidado residencial provisto por la División de Niños, Jóvenes y Familias del Departamento de Servicios Humanos (Children, Youth and Family Division of the Department of Human Services).

¿Tiene usted hijos de entre 12 y 17 años de edad?

Los niños de 12 a 17 años de quizás puedan obtener chequeos dentales gratuitos a través del Plan Dental para Adolescentes de Medicare (Medicare Teen Dental Plan). Para más detalles llame al 132 011 (se cobra por la llamada) o vaya a www.medicareaustralia.gov.au.

¿Cómo puedo concertar una cita?

Contacte la clínica dental Comunitaria, teléfono 1300 360 054 o visite www.dhsv.org.au para que le indiquen dónde está la clínica más cercana. Cuando llame, el recepcionista chequeará si usted reúne los requisitos necesarios. De ser así, le inscribirá en la lista de espera.

¿Cuánto costará?

Lo que usted tenga que pagar dependerá de sus situación y del tipo de tratamiento que necesite. Puede que le atiendan gratis o tenga que pagar.

Para mayor información visite www.dhsv.org.au o llame al 1300 360 054.

Urgencias dentales

Si usted tiene:

- Daños en los dientes.
- Hemorragia severa en la boca.
- Inflamación en la zona de la boca.

Lo que debe hacer

Llame a The Royal Dental Hospital de Melbourne, teléfono 1300 360 054 durante el siguiente horario:

De lunes a viernes:

De 8:30 a 21:15 horas

Fines de semana y días feriados

De 9:00 a 21:15 horas

Fuera de estos horarios, comuníquese con el hospital más cercano.

¿Está usted en alguno de los siguientes grupos?

- Niños y jóvenes menores de 18 años.
- Aborígenes e isleños de las Islas del Estrecho de Torres.
- Refugiados y personas en busca de asilo recién llegados.
- Mujeres embarazadas con necesidad de atención general.

Si usted está incluido en cualquiera de los grupos anteriores, quizás no tengan que inscribirle en la lista de espera. Dígame a la persona que le atiende que quizás tenga "**prioridad de acceso**" ('priority access').

Comentarios y quejas



Para hacer comentarios o presentar quejas sobre The Royal Dental Hospital de Melbourne, contacte:

Dental Health Services Victoria
720 Swanston Street
Carlton VIC 3053
Teléfono: (03) 9341 1000
Llamada gratuita (zonas rurales):
1800 833 039
Sitio web: www.dhsv.org.au

Para hacer comentarios o presentar quejas sobre una clínica dental comunitaria, contacte la clínica directamente.